

Termos de Serviço (TOS)

Estes Termos de Serviço (TOS) regem todas as transações e contratos firmados com o estúdio **Tail Works**. Ao realizar o pagamento de um sinal ou assinar um contrato, você concorda com as políticas listadas abaixo.

1. Maioridade & Representação

- **Restrição de Idade:** Não realizamos transações financeiras ou acordos legais com menores de 18 anos.
- **Representação Legal:** Caso o usuário final da fursuit seja menor de idade, o contrato de prestação de serviços deverá ser obrigatoriamente preenchido e assinado por um dos pais ou responsável legal, acompanhado do envio de documento comprobatório.

2. Engenharia & Materiais

- **Estrutura em TPU:** Não utilizamos espuma de estofamento tradicional (upholstery foam) para confeccionar as bases de cabeças e peças. Nossas estruturas internas são 100% impressas em 3D usando Poliuretano Termoplástico (TPU) ou TPU expandido, o que assegura maior higiene, circulação de ar e durabilidade.
- **Pelúcia Importada:** Utilizamos exclusivamente pelúcias artificiais importadas de alta qualidade. Reservamos o direito de recusar pelúcia enviada pelo cliente

se constatada qualidade inferior que possa comprometer o acabamento.

- **Cores Especiais:** Se o projeto demandar cores ou texturas de pelúcia fora de nossa cartela padrão, os custos adicionais de importação e frete do material serão acrescidos ao orçamento.

3. Pagamentos & Taxas

- **Métodos de Pagamento:** Pagamentos nacionais são processados via links de pagamento ou preferencialmente via PIX.
- **Parcelamento no Cartão:** O parcelamento é opcional, porém todas as taxas operacionais e juros do intermediador de pagamento serão repassados ao comprador.
- **Sinal Não-Reembolsável:** Para garantir sua vaga em nossa fila de produção (queue), é necessário o pagamento de um **sinal de 30% do valor total** da comissão. Este sinal não é reembolsável sob nenhuma circunstância de desistência, pois cobre custos iniciais e reserva de agenda.

4. Cancelamentos & Reembolsos

- **Reembolso Progressivo:** Em caso de cancelamento por parte do cliente após o início da produção, o reembolso (excluindo o sinal de 30%) será calculado de forma

proporcional às etapas de produção registradas no Trello do estúdio.

- **Limite de Reembolso:** Trajes cuja produção já tenha ultrapassado 90% de conclusão não dão direito a qualquer reembolso.
- **Chargebacks e Fraudes:** Abertura de disputas ou chargebacks sem justificativa legal resultará no cancelamento imediato do projeto, perda irrevogável do traje e inclusão do nome do cliente em cadastros e redes de proteção de artistas contra fraudes.

5. Prazos & WIPs

- **Duct Tape Dummy (DTD):** Para comissões de corpo inteiro (fullsuits), o cliente tem até 12 meses para fornecer um manequim de fita adesiva (DTD) anatomicamente preciso. O atraso no envio acarreta perda de prioridade na fila e reajuste de valores.
- **Aprovações de Etapas (WIPs):** O cliente deve responder às solicitações de aprovação (fotos/vídeos de progresso) em até 5 dias úteis. A falta de resposta autoriza o estúdio a pausar o cronograma ou prosseguir considerando aprovação tácita.

6. Frete, Logística & Abandono

- **Custos de Envio:** O frete e o seguro de transporte não estão inclusos no orçamento do traje e serão cobrados quando a peça estiver finalizada, embalada e pesada.

- **Transportadora:** O envio padrão é feito via Correios (Sedex/PAC). O cliente assume total responsabilidade por avarias se solicitar outra transportadora.
- **Retirada em Eventos:** A entrega presencial em eventos (ex: Brasil FurFest) pode ser acordada previamente. Custos extras de bagagem aérea serão repassados ao cliente.
- **Taxa de Armazenamento e Abandono:** O cliente tem 30 dias após o aviso de conclusão para quitar pendências e autorizar o envio. Excedido este prazo, será cobrada taxa de armazenamento de R\$ 10,00 por dia. Após 90 dias de silêncio, a peça será considerada abandonada e revertida para o estúdio.

7. Garantia & Manutenção

- **Cobertura:** Oferecemos garantia de 90 dias contra defeitos de costura interna ou falhas estruturais na base de TPU, contados a partir da entrega.
- **Logística da Garantia:** O conserto é gratuito em caso de garantia, mas os custos de frete (ida e volta) são de responsabilidade do cliente.
- **Ajustes de Tamanho:** Ajustes anatômicos por erro de confecção são gratuitos se solicitados em até 30 dias. Ajustes motivados por variação de peso do cliente ou DTD impreciso serão cobrados.
- **Perda de Cobertura:** A garantia é anulada em caso de lavagem incorreta, modificação feita por terceiros, armazenamento do traje úmido ou avarias por mau uso.

8. Avisos de Saúde & Segurança

Alergia a Gatos: Nosso estúdio opera em ambiente residencial com a presença de felinos. Emitimos um alerta severo para clientes alérgicos. O estúdio não se responsabiliza por crises ou reações alérgicas.

Restrições Físicas: Trajes de fursuit reduzem campo visual/auditivo e retêm muito calor. O performer assume todos os riscos de exaustão térmica, quedas ou mal-estar.

9. Propriedade Intelectual & Autenticidade

- **Direitos sobre Arquivos 3D:** As modelagens tridimensionais e bases pertencem à Tail Works. Moldagem, clonagem ou reprodução comercial são proibidas.
- **Microchip NFC:** Nossos trajes contam com chip NFC e QR Code internos que servem de Certificado de Autenticidade (COA). Romper ou retirar o chip anula a autenticidade oficial da peça.
- **Revenda:** É permitida a revenda da fursuit. A garantia original é intransferível, mas o novo comprador deve notificar o estúdio para atualização do cadastro do chip NFC. Os créditos do fabricante original devem sempre ser mantidos.